



VIDA DIVINA

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COLOMBIA



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE VIDA DIVINA S.A.S

VIDA DIVINA S.A.S identificada con NIT# 900.952.234-6 en cumplimiento a la ley colombiana, en especial a la Ley 1581 de 2012 que “Reglamenta el Derecho de Habeas Data” y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 que “Reglamenta el Tratamiento de Datos Personales”, con el fin de garantizar los derechos a la intimidad, la privacidad, el buen nombre, la imagen, la autodeterminación y libertad informáticas, así como mantener una información autorizada, completa, actualizada, no parcializada y veraz, sobre los titulares de los datos personales de los que haga tratamiento, establece la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales, que pone a disposición mediante sus canales de comunicación, en los siguientes términos:

Aviso de privacidad

Existencia de Políticas de Tratamiento de los datos personales en VIDA DIVINA

Vida Divina comunica a los titulares de datos personales, que en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, ha adoptado Políticas de Tratamiento de datos personales, así como ha implementado los mecanismos para su aplicación, garantía, acceso y atención a PQRs que versen sobre dicho tratamiento.

I. DEFINICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

1.1. En que consiste el Derecho de habeas data?

Es el derecho que tienen los ciudadanos colombianos y/o los extranjeros en territorio colombiano, a decidir y controlar la información que sobre ellos se recolecte en las bases de datos, así como determinar el uso o destino que se le dé a dichos datos. Este derecho comprende el derecho a saber quien los recolecta o consulta, con qué fin y qué uso les da. Este derecho faculta a los titulares de los datos a impedir su uso y exigir su exclusión de las bases que los contienen, siempre y cuando no deban permanecer en ellas por mandato de ley o autoridad competente en uso de sus funciones.

1.2. En que consiste la garantía de los principios de confidencialidad y seguridad en virtud del cual se establecen y adoptan las políticas de tratamiento de datos personales en VIDA DIVINA?

El principio de confidencialidad de los datos personales que consiste en la garantía de que solo acceda a la información recolectada en la base de datos personales, la persona o personas, que cuenten con la autorización, previa y demostrable, para ello. Con el fin de garantizar la confidencialidad de nuestras bases de datos, se utilizan controles de acceso lógicos y otros mecanismos de seguridad como la definición de roles y asignación de permisos, autenticación de usuarios, responsables y encargados del tratamiento de datos, cifrado de datos y monitoreo, registro y auditoría.

Es decir, VIDA DIVINA desplegará todas las medidas técnicas o tecnológicas para evitar que los datos personales sobre los cuales realiza tratamiento sean adulterados, sufrán pérdida, sean consultados o usados sin autorización previa de acuerdo a su finalidad.

1.3. Que es un dato personal?

Es cualquier información que sea vinculada o pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o que puedan determinarse.

1.4. Que es una base de datos?

Es el conjunto organizado, ya sea de forma automatizada o manual, que contenga datos personales que sean objeto de tratamiento.

1.5. Quienes son los titulares de los datos personales:

Son las personas cuyos datos personales sean objeto de tratamiento

1.6. Que derechos tienen los titulares de datos personales frente a los responsables y encargados del tratamiento de sus datos personales?

- a) Acceder, conocer, rectificar y actualizar los datos personales que reposen en sus bases de datos y solicitarlo al responsable o encargado del tratamiento de los datos personales.
- b) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento de los datos personales.
- c) Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando así lo desee o cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- d) Recibir información respecto del uso o finalidad del tratamiento de sus datos personales.
- e) Acudir ante las autoridades competentes para exigir el respeto o garantía de sus derechos que le asisten como titular de los datos personales y presentar PQRS, frente a las faltas de cumplimiento de las disposiciones de ley o de las políticas de tratamiento de datos personales adoptadas por VIDA DIVINA.
- f) Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

1.7. En que consiste la autorización o consentimiento previo e informado del tratamiento de los datos personales en VIDA DIVINA?

Consiste en la obligación de los responsables y encargados del tratamiento de datos personales de obtener el consentimiento o autorización previa de los titulares de los datos personales, preferiblemente por escrito, o mediante cualquier medio idóneo para que sea



comprobable, expreso e informado, para llevar a cabo el tratamiento de los datos y el fin para el que los autoriza.

Se excluyen del mencionado consentimiento previo e informado para el tratamiento de los datos o la autorización de su titular, cuando se trate de:

- a) Cuando los datos tratados sean de naturaleza pública o se trate de inteligencia o seguridad nacional.
- b) En casos de urgencia médica o sanitaria o en el caso de incapacidad manifiesta del titular de los datos que requiera que dicha información sea revelada para su propio bien.
- c) Cuando el tratamiento de los datos sea autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando se suprima la identidad del titular de los datos y ésta no sea determinable.
- d) Cuando se trata de datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- e) Cuando los datos personales tengan que ser reportados o transferidos en cumplimiento de un deber legal de VIDA DIVINA, tales como los reportes derivados del Sistema de Prevención, detección y monitoreo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT – SARLAFT).
- f) Cuando el tratamiento sea estrictamente necesario para el reconocimiento, defensa o ejercicio de un derecho en un proceso judicial.

1.8. En que consiste el tratamiento de datos personales en VIDA DIVINA?

Consiste en cualquier almacenamiento, recolección o acopio, consulta, uso, circulación, transferencia, transmisión, supresión o cualquier otra operación que se realice sobre los datos personales, de acuerdo y en cumplimiento a su Política de Tratamiento de datos personales.

1.8.1. En que consiste la recolección de datos personales en VIDA DIVINA?

Es el acopio de manera organizada en bases (automatizadas o manuales) de los datos personales de los titulares, quienes gozan de los derechos de libertad, autodeterminación y autonomía en el tratamiento de sus datos personales. Por lo anterior, pueden determinar la finalidad del tratamiento de los mismos y que solo se almacenen aquellos datos que sean pertinentes, necesarios y adecuados para cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados y autorizados en VIDA DIVINA.



1.8.2. En que consiste la consulta o uso de los datos personales en VIDA DIVINA?

Consiste en que solo las personas autorizadas para acceder a los datos personales que reposan en las bases de datos de VIDA DIVINA, pueden tratarlos y con la finalidad exclusiva para la que fueron autorizados.

1.8.3. En que consiste la circulación restringida de los datos personales en VIDA DIVINA?

Los datos personales que reposan en las bases de datos de VIDA DIVINA, no pueden ser comunicados, publicitados, consultados o usados por cualquier persona, ya que tienen circulación restringida; es decir, solo las personas expresamente autorizadas para realizar su tratamiento, pueden tener acceso a ellos y bajo las condiciones para las cuales fueron autorizadas.

1.8.4. En que consiste la transferencia o transmisión de datos personales?

Ocurre cuando el tratamiento de datos personales es encargado, dentro o fuera de Colombia, por cuenta de VIDA DIVINA, para llevar a cabo las actividades de su objeto social y bajo los lineamientos de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales establecidas y adoptadas por VIDA DIVINA.

1.9. Que personas intervienen en el tratamiento de los datos personales en VIDA DIVINA?

1.9.1. El Responsable del tratamiento:

Es la personal natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, decida o determine el tratamiento de la base de datos personales, en nuestro caso es VIDA DIVINA.

1.9.2. El Encargado del tratamiento:

Es la persona natural o jurídica que por sí misma o en asocio con otros y solo en caso de requerirse, realice el tratamiento de datos personales por cuenta o encargo del responsable del tratamiento de datos personales, es decir por cuenta o encargo de VIDA DIVINA y bajo los lineamientos de sus Políticas de Tratamiento de Datos Personales.

1.9.3. El Custodio de los datos personales:

Es la persona dependiente del Responsable o Encargado del tratamiento de los datos personales que en virtud del ejercicio de sus funciones en VIDA DIVINA, o en sede del encargado del tratamiento en caso que se requiera, realice dicho tratamiento de los datos personales, teniendo la obligación de dar aplicación a las políticas de tratamiento establecidas por VIDA DIVINA y quien debe garantizar el principio de confidencialidad, circulación restringida y autorización previa y expresa de los datos personales bajo su custodia.

1.10. Como se clasifican los datos personales EN VIDA DIVINA?

1.10.1. Dato indispensable:

Nuestra empresa realizará el tratamiento de los datos personales mínimos de los titulares que establezcan un vínculo comercial, laboral, contractual o de cualquier otra índole, que se requieran para llevar a cabo su actividad de mercadeo en red o multinivel, para administrar o prestar los servicios comprendidos en su objeto social o las actividades que deba desplegar en apoyo del desarrollo de su objeto social. Estos datos deben ser autorizados por su titular, para el establecimiento del vínculo comercial, contractual, laboral o de cualquier otra índole entre el titular y nuestra Compañía. No se tratará datos sensibles o cualquier otro dato cuyo tratamiento esté prohibido por la ley, salvo las excepciones señaladas en ella.

1.10.2. Datos personales públicos:

No son datos privados o sensibles. Son entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio, su calidad de comerciante o servidor público. Pueden estar contenidos en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias ejecutoriadas que no tengan circulación restringida. Estos datos pueden ser tratados por cualquier persona sin necesidad de contar con la autorización de su titular.

1.10.3. Dato privado:

Por su naturaleza íntima o reservada, solo es relevante para el titular, su esfera íntima y su vida privada. Estos datos no pueden ser tratados por VIDA DIVINA sin autorización expresa del titular, salvo en los casos de requerimiento de autoridad competente en el uso de sus funciones.

1.10.4. Datos sensibles:

Afectan la intimidad del titular y cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como su origen racial, los datos médicos, sanitarios o datos de información o historias medicas, origen étnico, convicciones religiosas, orientación política o sexual, pertenencia a organizaciones sociales, sindicatos, organizaciones de derechos humanos o partidos políticos. También lo son, los datos biométricos, los relativos a la salud y la vida sexual, la captura de imagen propia, reconocimiento de voz, facial, entre otros. VIDA DIVINA se abstendrá de realizar el tratamiento de esta clase de datos, salvo en los casos de constituirse en un dato indispensable, caso en el cual solicitará la autorización expresa de su tratamiento y bajo las condiciones acordadas o expresadas por su titular.

El tratamiento de los datos sensibles está prohibido, con excepción de los casos expresamente señalados en el artículo 6° de la ley 1581 de 2012 y bajo los siguientes condiciones:

a) que se informe al titular cuales de sus datos son catalogados como sensibles y que no está obligado a autorizar su tratamiento. Debe ser informado plenamente acerca de la finalidad de su tratamiento.

b) Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular de los datos sensibles, suministre tales datos o información, o autorice su tratamiento. Sin embargo, en el caso en el que el dato sensible se constituya en un dato indispensable para la empresa, deberá indicarse así al titular, con el fin que él autorice su tratamiento por escrito o por cualquier medio que pruebe su consentimiento.

El tratamiento de los datos personales de niños y niñas y adolescentes en VIDA DIVINA se regirá por las mismas directrices del tratamiento de los datos sensibles. En consecuencia, VIDA DIVINA no realizará tratamiento de datos personales de los mencionados titulares, pero de llegar a ser necesario, el tratamiento de los estrictamente indispensables o públicos, propenderá por el respeto de sus derechos prevalentes y por minimizar el riesgo al que están expuestos en virtud de su condición de niños, niñas y adolescentes.

En consecuencia de lo anterior, manifiesta que el suministro de los datos personales de niños, niñas y adolescentes es de **carácter facultativo de su titular o su representante**, salvo los datos indispensables o requeridos por ley.

1.11. Que deberes tiene VIDA DIVINA en virtud del tratamiento de datos personales?

En virtud de las políticas de tratamiento de datos personales establecidas y adoptadas por VIDA DIVINA, la empresa se compromete a:

- a) Garantizar al titular de los datos personales el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Rectificar la información cuando sea incorrecta, esté incompleta, o no se encuentre actualizada.
- c) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- d) Informar al titular sobre la finalidad del tratamiento de los datos personales y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- e) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- f) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible y dicho encargado cumpla las políticas de tratamiento de datos personales establecidas y adoptadas por VIDA DIVINA, incluyendo las medidas de



seguridad y confidencialidad de la información encargada e informarle cuando la autorización del tratamiento de los datos esté en discusión con su titular y no se haya dado finalización al trámite.

- g) Suministrar al encargado del Tratamiento únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- h) Tramitar las consultas y reclamos formulados mediante el sistema de PQRS e Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- i) Informar a la autoridad competente de la protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Razón social: VIDA DIVINA S.A.S

NIT No.: 900952234-6

Dirección del domicilio principal: Cra. 19 No. 80-81

Teléfono: 57-1 7551380

Ciudad: Bogotá D.C.

III. Sistema de PQRS. Política de Protección de datos personales: En el evento en que el titular de datos personales requiera elevar una Petición, Queja, Reclamo, Solicitud o Felicitación (PQRS) derivado del tratamiento de sus datos personales o de las Políticas adoptadas por VIDA DIVINA, podrá presentarlas en el correo electrónico colombia@vidadivina.com o enviar su comunicación a la Dirección Cra. 19 No. 80-81 de Bogotá.